

Concesionarios de éxito:

# Programa de Alta Dirección y Estrategia





### Porque tú:

siempre buscas una forma mejor de hacer las cosas. crees
en modelos
colaborativos,
basados en
hacer que las ideas
crezcan.

El futuro no va a ser lo que todo el mundo predice.
El futuro es ilimitado.
Y será lo que tú decidas.

sabes que
necesitas seguir
aprendiendo, igual
que el mundo
y la sociedad
siguen avanzando.

Unlimited Better Futures esade | Escutivo

sabes
que tienes
el potencial
para
hacerlo.

estás listo para afrontar tus próximos retos como líder.



## Inicia una experiencia formativa única en Esade Executive Education:



#### Orientación a futuro

Muchos futuros son posibles. Juntos exploraremos y daremos forma al tuyo.



#### Personalización

Nuestros programas y toda la experiencia de aprendizaje están inspirados por tus objetivos, y se adaptan a ti y a tus necesidades.



#### **Impacto**

El objetivo es crear un impacto real, significativo y medible en ti y en tu organización.



#### Orientación a futuro

La innovación surge a través de la creación de ecosistemas de aprendizaje – alianzas estratégicas con key partners que son los mejores en su ámbito – para ofrecer una experiencia irremplazable: profesores, alumni, otras business schools de prestigio, centros de investigación, consultoras, edtechs, expertos en industrias emergentes y punteras con gran potencial y reconocidas empresas con presencia global.



#### Diversidad y Responsabilidad Social

Nuestro papel como escuela de negocios es detectar el talento más diverso e impulsar su potencial. Inspiramos a líderes con valores, que son agentes activos del cambio y que trabajan para crear equipos, empresas y sociedades mejores y más igualitarias a nivel mundial.



## Propósito del Programa

En un entorno de cambio constante donde la adaptación ya no es suficiente, Faconauto & Esade tienen el objetivo de compartir a través del aprendizaje las tendencias más innovadoras del sector, y generar espacios de reflexión que permitan al concesionario crear estrategias anticipativas.

Focalizar la gestión en la aportación de valor al cliente, ayudará a detectar las necesidades cambiantes y liderar la transformación comercial con éxito desde las mejores competencias. Tenemos como reto aprovechar las nuevas tendencias tecnológicas, factor clave para asegurar la mejor posición competitiva.

Generar networking y compartir experiencias entre los participantes, nos ayudará sin duda a explorar nuevas posibilidades y a la regeneración estratégica de la compañía.

## Objetivos



#### **Fortalecer**

la posición competitiva a través de conocimientos, competencias y habilidades de aplicación inmediata.



#### Desarrollar

y potenciar el crecimiento de los equipos humanos a través del "managing oneself" y "managing others".



#### Diseñar

un modelo que facilite la consecución de resultados a través de la renovación organizacional.



#### Dotar

De conocimientos y prácticas en marketing con la introducción de la IA en el sector.



#### **Analizar**

Estratégicamente las métricas financieras y fortalecer la gestión de caja del negocio.



#### Crear

una experiencia de cliente (B2C y B2B) en los distintos procesos y situaciones que provoque: atracción, fidelización y recurrencia.

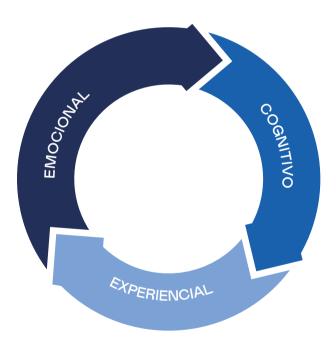
## Metodología innovadora

### Basada en los pilares transformacionales

Como un catalizador integral del talento, el programa impulsa una metodología educativa innovadora. Ésta se configura a través de un ecosistema capaz de aumentar el poder transformador de les participantes.

El programa, se adapta a las nuevas necesidades del entorno, asegurando el cumplimiento de sus objetivos, tanto en la consolidación de habilidades y contenidos, como en la creación y potenciación de un ecosistema de relación personal.

La diversidad metodológica impulsa un aprendizaje activo y colaborativo, con el objetivo de cubrir 3 niveles de inteligencia: cognitivo (conocer), emocional (ser) y experiencial (hacer).





## Contenido del programa

El desarrollo del programa se plantea a lo largo de 6 jornadas en formato presencial de 8 horas de duración por sesión.

#### Repensar el Modelo

#### Sesión O

Transformación y Estrategia: Reconduciendo el Futuro del Sector de Automoción

Sesión impartida por la Presidenta de Faconauto, Marta Blázquez.

#### Sesión 1

Retos estratégicos y de mercado en la automoción y el concesionario

- Nuevos modelos de negocio.
- Cómo reestructurar los departamentos.
- Cómo puede cambiar la relación con el fabricante.
- De la oportunidad a la gestión de objetivos y servitización.

#### Sesión 2

Marketing y Ventas: La concesión integrada en la marca. Learnings del sector y aplicabilidad IA

- El plan de Marketing de la concesión.
- Desarrollo más allá de la marca fabricante
- Consecución de objetivos de venta.

#### Repensar cómo lo hacemos

#### Sesión 3

Optimización Financiera

- Cómo nos financiamos.
- · Cómo invertimos.
- Cómo calculamos y qué métricas son clave para el concesionario de hoy y mañana.

#### Sesión 4

Cómo nos impactará / ayudará la Inteligencia Artificial

- Experiencias internacionales del sector
- Posibilidades de desarrollo
- La digitalización integral como requisito

#### Sesión 5

La concesión cómo centro experiencial. Aplicabilidad IA

- Experiencias de retail, automoción y otros sectores
- Cómo son los puntos presenciales del futuro: rol, actividad, claves, objetivos.
- Profesionalización vs. Estandarización

#### Repensar lo que yo hago

#### Sesión 6

Crecimiento de personas y regeneración organizacional

- La gestión racional y emocional de los equipos.
- Qué talento necesito. Atracción más que retención.
- Cómo gestionar la transición de modelos de negocio
- Estrategia comercial con objetivo múltiple: Impacto en la organización, crecimiento del equipo y valor al cliente

### Profesorado



Carles Torrecilla Gumbau
Director Académico
Profesor titular, Departamento de
Marketing
Esade Executive Education



Rocío Moreno Ruiz de Mier Directora Académica Socia Esade Corporate Learning Solutions Esade Executive Education



Marc Cortés
Director del Executive Master
Digital Business BCN e in/on.edu



Susana Mas Colaboradora académica del Departamento de Economía, Finanzas y Contabilidad



Rosalía Larrey Directora del Executive Master de Marketing y Ventas in/on



Borja Moret
CEO en FinanOptim & CFO
en DigiProces & Colaborador
académico en Esade



Mauro Ribó Colaborador Académico del Departamento de Marketing





## ¿Por qué Esade?

### Flexibilidad, customización y adaptación al cliente

En Esade somos pioneros en diseñar ecosistemas para desarrollar soluciones personalizas, flexibles e innovadoras para los clientes.

### Excelencia formativa

Esade figura en los rankings mundiales de referencia como una de las mejores escuelas del mundo.











### Rankings Financial Times





Best Follow-Up
Worldwide
2025

Best New Skils & Learning
Worldwide
2025

Best Faculty.
Worldwide
2025

## Calendario de sesiones

#### OCTUBRE 2025

Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
	14					
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

### FEBRERO 2026

Lu	IVIa	IVII	Ju	VI	Sa	Do
						1
2	3	4	5	6	7	8
	10					
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	

#### **NOVIEMBRE 2025**

Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
	11					
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

#### **MARZO 2026**

Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
						1
2	3	4	5	6	7	8
	10					
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

#### **ENERO 2026**

Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
	13					
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

#### **ABRIL 2026**

Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
	14					19
20	21	22	23	24	25	
27	28	29	30	31		

#### DATOS BÁSICOS

Lugar de realización Campus Madrid Calle de Valle de la Fuenfría, 3, 28034 Madrid Tel. +34 913 597 714

#### Matrícula 6.555 €

Este importe incluye la enseñanza, el material docente y los servicios de restauración.

10% de bonificación para los miembros de Faconauto y Esade Alumni. (precio final: 5.900€)

Programa, fechas, importe y profesorado sujetos a posibles cambios.





### FACONAUTO

Para más información:

Rocio Esteban

rocio.esteban@faconauto.com +34 646 407 745

Inscríbete al programa cumplimentando el formulario en este enlace:

https://esadeforms.tfaforms.net/218491&DeadlineID=aOISf000000mx0zMAA&tfa\_5364=No